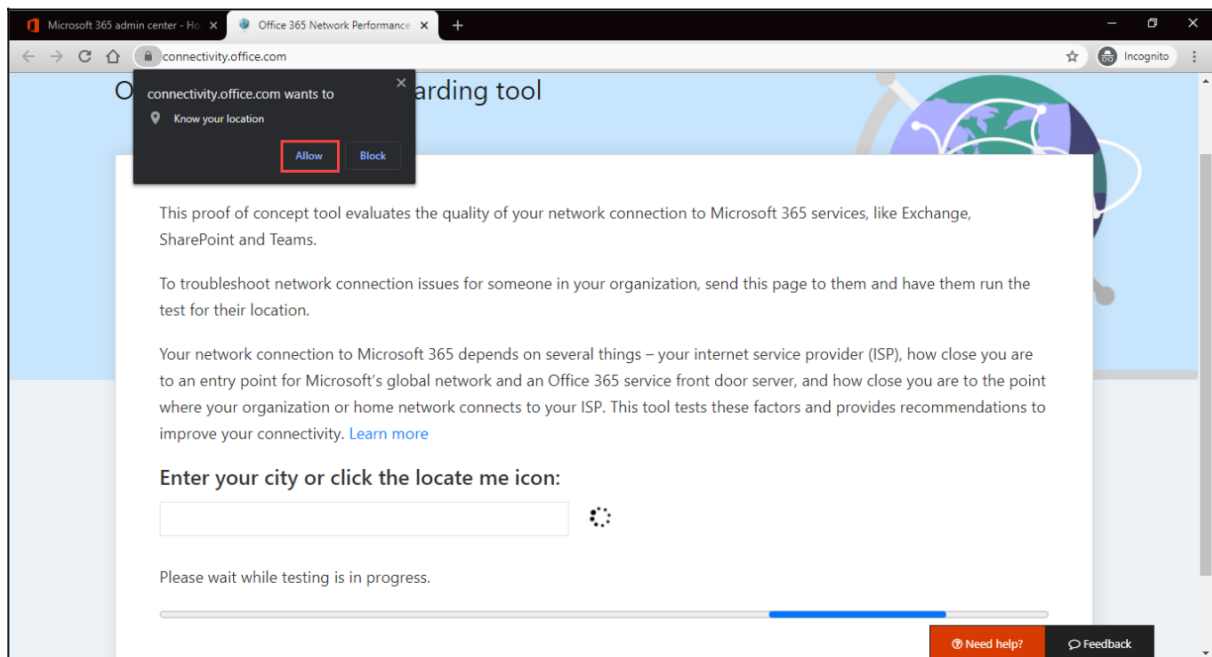
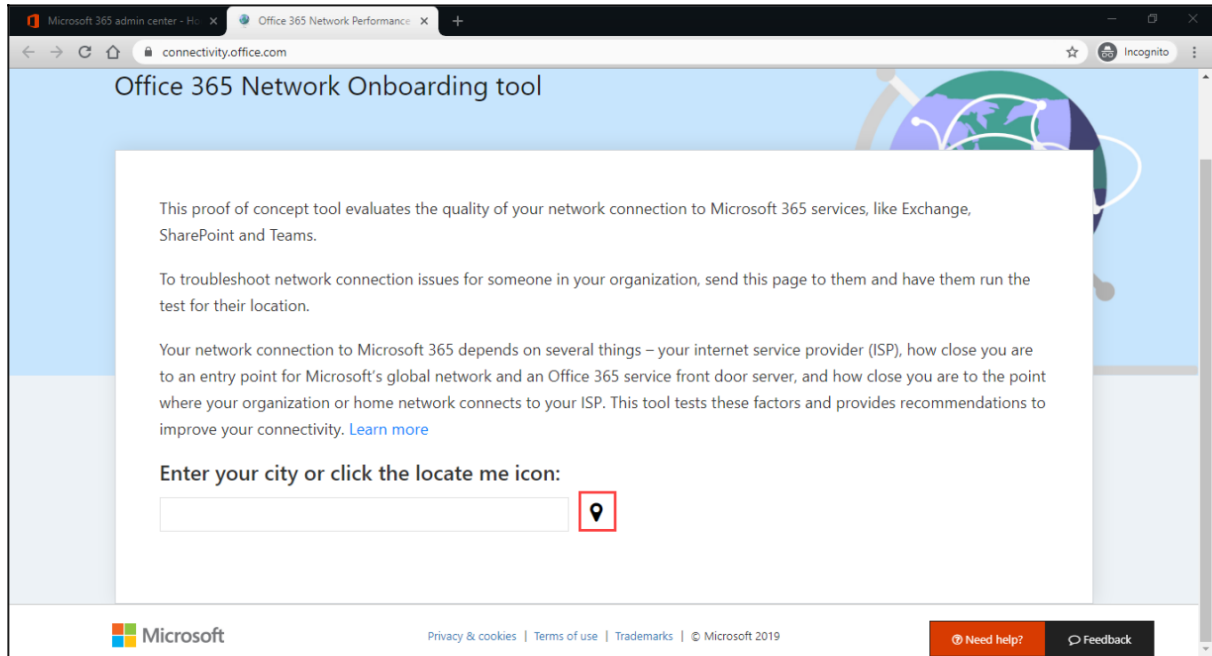


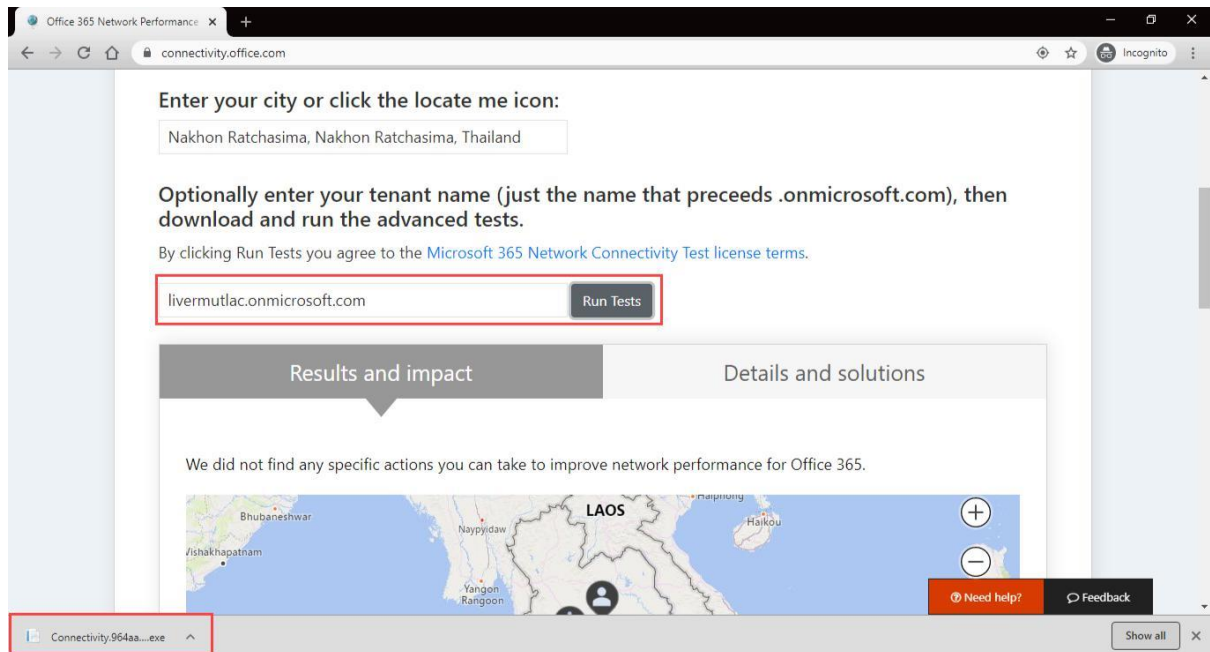
## คู่มือการตรวจสอบคุณภาพการเชื่อมต่อเน็ตเวิร์คไปยังระบบMicrosoft Teams (ในกรณีสัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร)

1. เปิดเว็บไซต์ไปยัง URL : <https://connectivity.office.com/>
2. อนุญาตให้เว็บเข้าถึงตำแหน่งที่ตั้งของอุปกรณ์

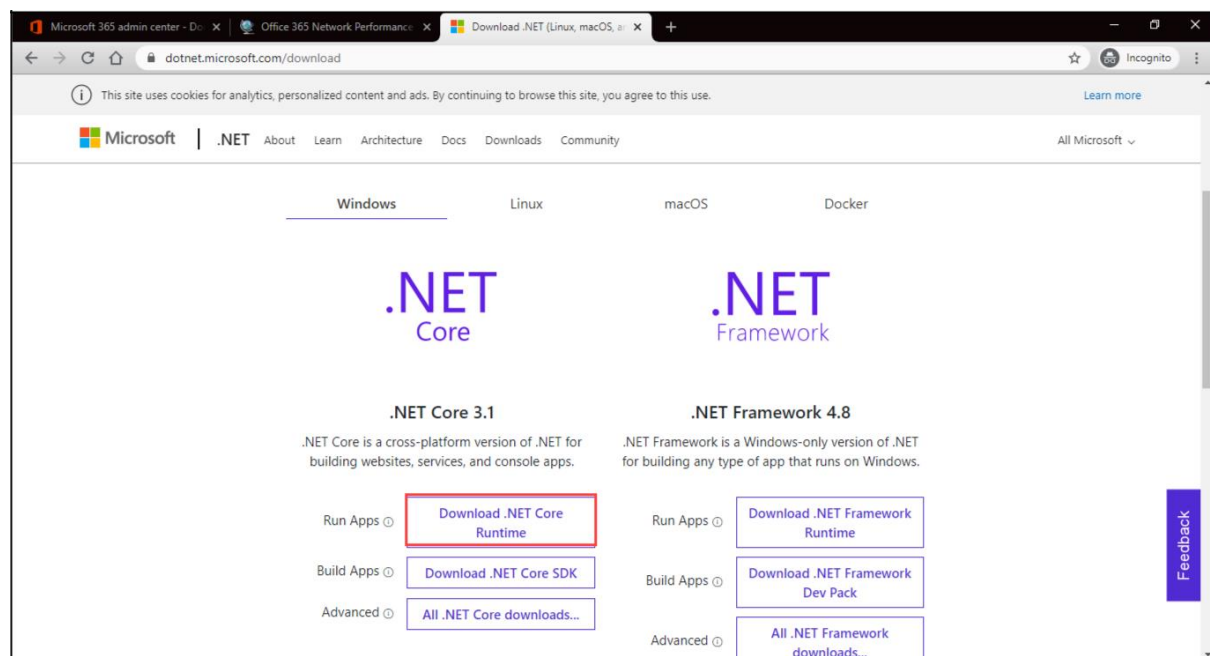


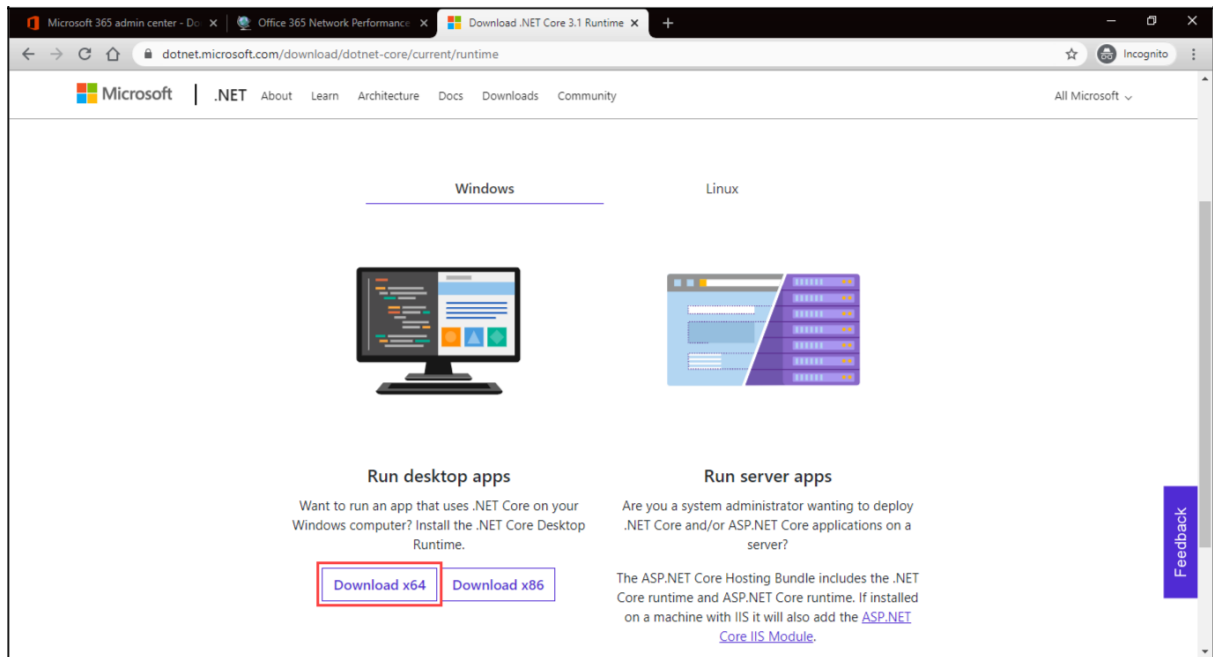
3. กรอกชื่อโดเมน  
livermutlacคือ.onmicrosoft.com

4. คลิกRun Tests ระบบจะดาวน์โหลดไฟล์ลงมายังเครื่องและทำการติดตั้ง.netcore runtime แล้วข้ามไปยังขั้นตอนที่

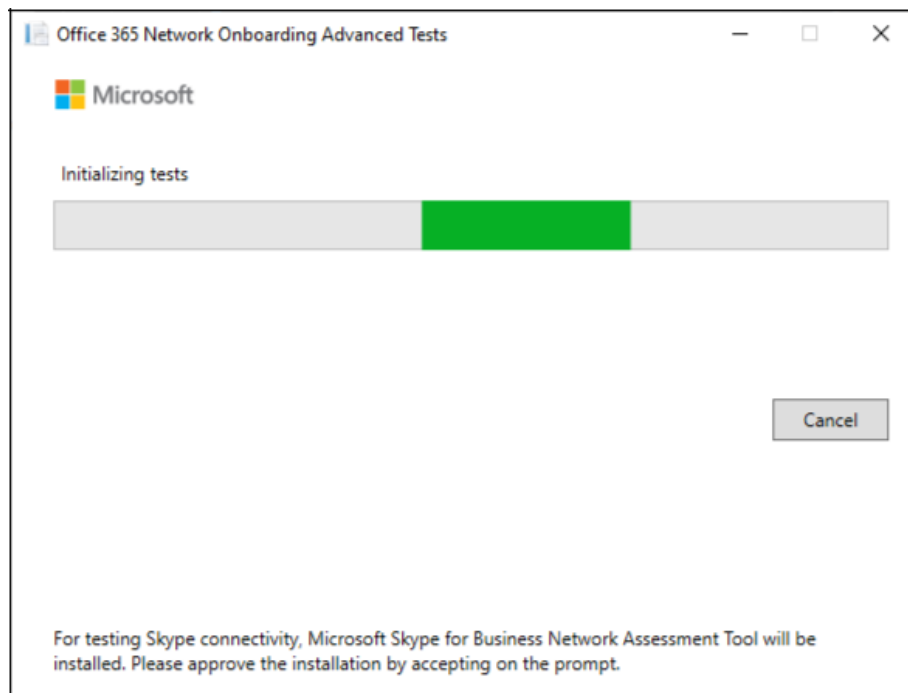


5. ในครั้งแรกที่รันไฟล์ ต้องติดตั้ง.netcoreruntime ที่เครื่อง ก่อน โดยการเปิดเว็บไซต์ไปยังURL : <https://dotnet.microsoft.com/download> โหลดโปรแกรมแล้วติดตั้ง

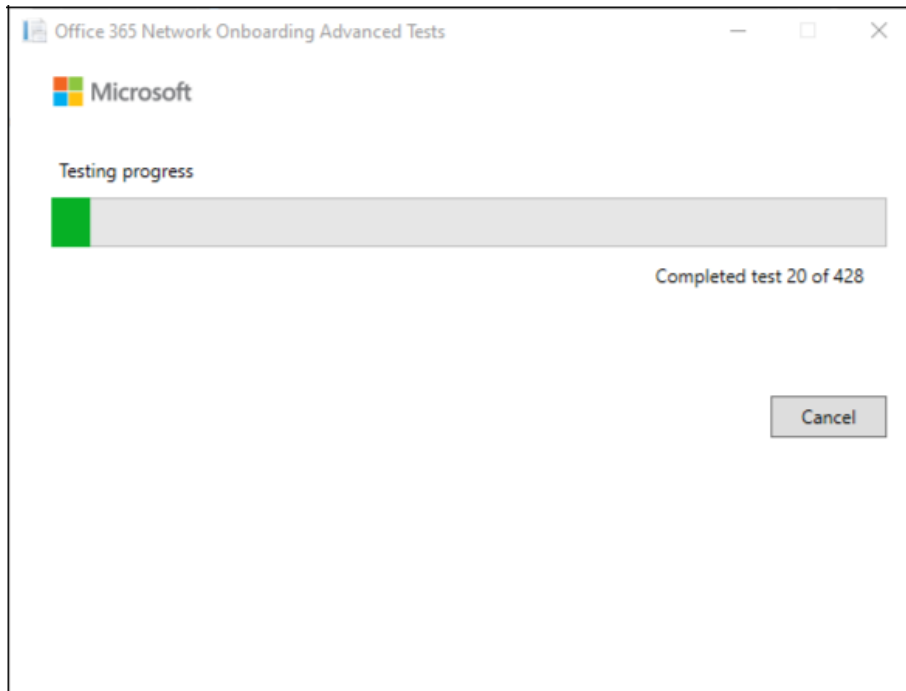




6. รันไฟล์ที่โหลดมาในขั้นตอนที่4โดยขณะรันให้เปิดหน้าเว็บในข1ทิ้งไว้

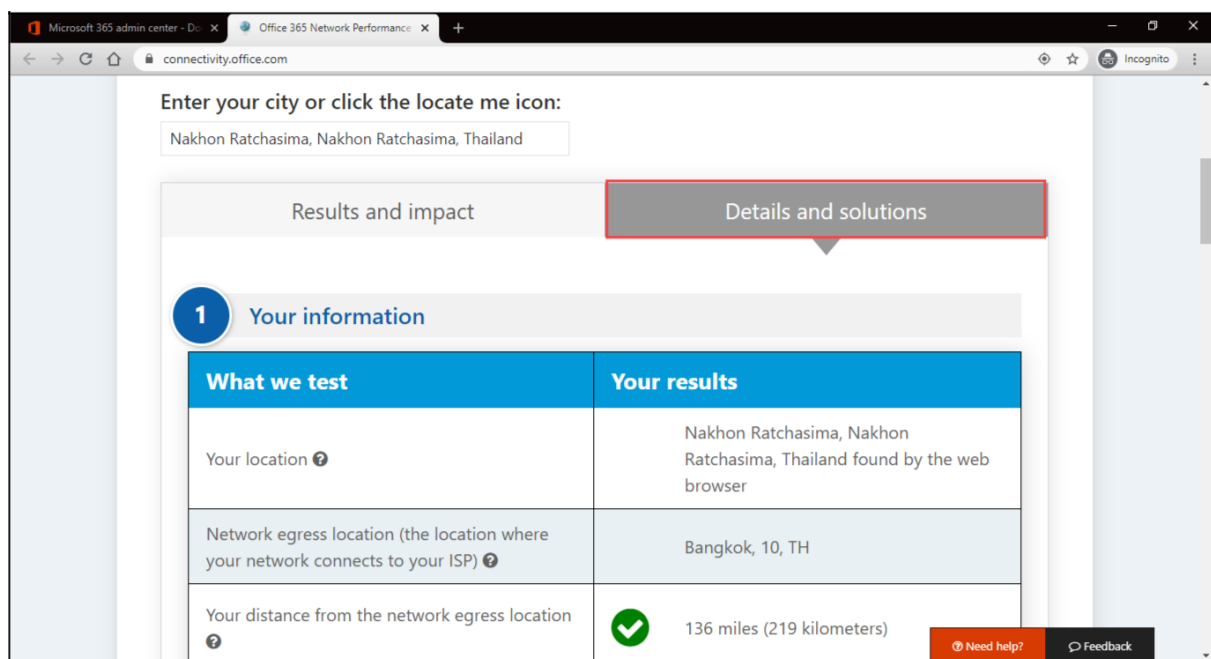


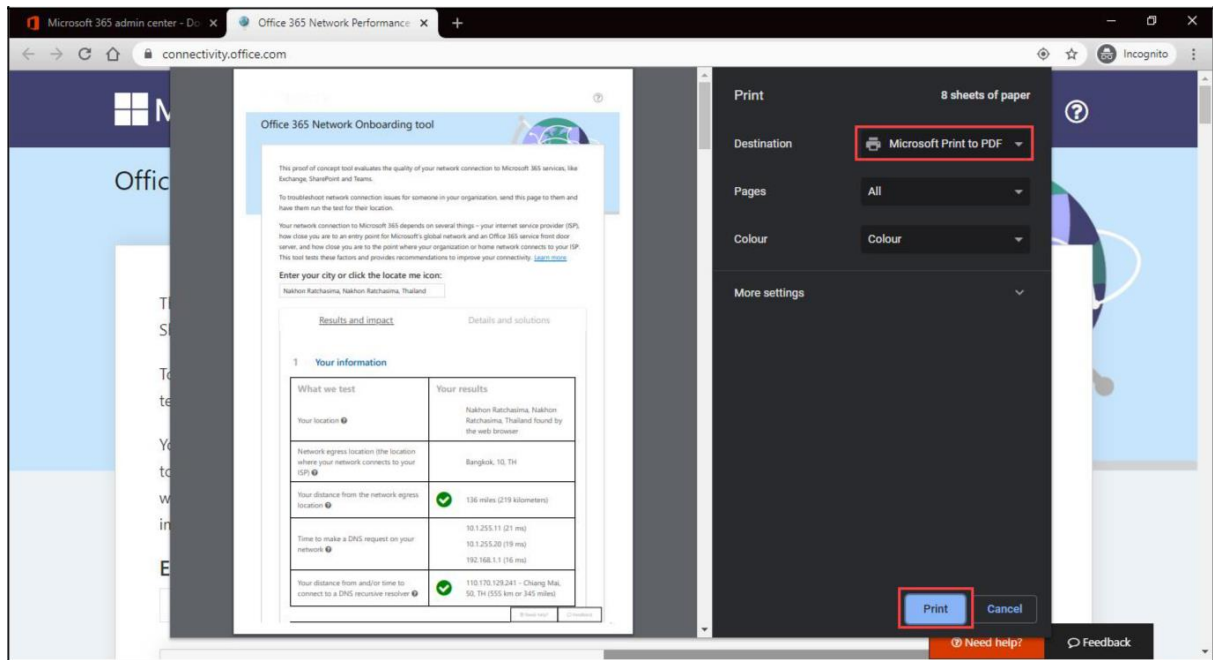
7. รอกะทั่งโปรแกรมทดสอบครบทุกขั้นตอนนี้



8. ไปที่เว็บที่เปิดไว้ในขั้นตอนที่1จะแสดงผลลัพธ์การทดสอบ

9. คลิกที่แถบDetails and solutions แล้วทำการPrint PDF ส่งให้ผู้ดูแลระบบส่วนกลาง เพื่อตรวจสอบปัญหาเพิ่มเติม





10. ค่าที่ต้องพิจารณาเป็นพิเศษดังตัวอย่าง

Distance from the network egress location (target < 800 KM)	202 KM OK
DNS Delay (target < 25 ms)	172.17.15.245 (3 ms) OK 203.158.192.28 (2 ms) OK 203.158.192.11 (150 ms) Problem
DNS recursive resolver (target < 25 ms)	202.28.229.147 (4 ms) OK
The service front door location	Singapore (39 ms) OK
Download speed	1.80 MBps OK

Buffer bloat

+0 ms OK

Media connectivity (audio, video, and  
application sharing)

No errors